

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN 2**

UNIT PELAYANAN : Kantor Camat Bunguran Tengah Kabupaten Natuna Jl. Pelajar No.01
ALAMAT Harapan Jaya Kabupaten Natuna Provinsi Kepulauan Riau

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	4	4	2	3	3	4	4	3	
2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	4	4	4	4	3	2	
6	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
7	4	4	3	2	4	3	4	3	4	
8	4	4	4	2	4	4	4	4	3	
9	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
10	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
13	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
15	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	

[illegible]

Keterangan :

- U1 s.d U9 = Unsur- unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah Per Unsur Dibagi Jumlah Kuesioner Yang Terisi
- NRR Tertimbang Per Unsur = NRR Per Unsur x 0,11

SKM UNIT PELAYANAN : 83,3

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 – 100,00
B (Baik) : 76,61 – 88,31
C (Kurang Baik) : 65,00 – 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 – 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,69
U2	Prosedur pelayanan	3,81
U3	Waktu pelayanan	3,69
U4	Kompetensi petugas pelayanan	3,25
U5	Perilaku petugas pelayanan	3,75
U6	Sarana dan prasarana	3,75
U7	Biaya/tarif pelayanan	4
U8	Produk pelayanan	3,56
U9	Penanganan pengaduan layanan	3,50

CAMAT

Suhandrik S.STP.,M.AP

Pembina IV/a

NIP.19850319 200312 1 001

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KANTOR CAMAT BUNGURAN TENGAH
KABUPATEN NATUNA
TAHUN 2024**

NILAI SKM
84,6

NAMA LAYANAN : ADMINISTRASI TERPADU	
JUMLAH	: 9 ORANG
JENIS KELAMIN	: L: 5 Orang P: 4 Orang
PENDIDIKAN	: SD : 0 Orang
	SMP : 0 Orang
	SMA : 5 Orang
	S1 : 4 Orang
PERIODE SURVEY: BULAN APRIL SAMPAI DENGAN BULAN JUNI 2024	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN DARI ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**